



Nous faisons de votre informatique un atout

LE RÔLE DE NOS INGÉNIEURS CONSISTE À RENDRE  
**VOTRE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE  
FIABLE, AGILE ET ADAPTÉE À VOS BESOINS**

IT Anywhere est un acteur de référence proposant des services personnalisés de gestion et de maintenance d'infrastructures informatiques. Notre mission consiste à «*augmenter la fiabilité et la disponibilité de vos systèmes informatiques, proposer des solutions innovantes, abordables et durables, être réactif et toujours à la pointe des connaissances*».



**anywhere**

We make your IT an asset

## NOTRE SOCIÉTÉ

Depuis sa fondation en 2004, IT Anywhere a pour objectif de proposer, tant aux grandes qu'aux moyennes organisations, des solutions propres permettant d'améliorer la performance, l'agilité et la fiabilité de leurs infrastructures informatiques.

IT Anywhere propose ses services autour de **trois axes fondamentaux**:

- L'excellence IT grâce à une maîtrise des technologies et des méthodologies
- Des solutions « sur-mesure » adaptées aux besoins évolutifs de nos clients
- La transparence totale des contrats, des prestations et des budgets



## DÉVELOPPER VOS ACTIVITÉS EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Nos solutions se concentrent sur la gestion complète de vos systèmes d'information, la formulation de conseils personnalisés, l'aide aux utilisateurs, et enfin, sur des audits techniques pointus.

Notre objectif est de vous proposer une « surveillance tout-en-un » de votre infrastructure informatique pour vous permettre de vous concentrer sur vos activités.

Les imprévus liés à l'avancée rapide des technologies sont inévitables et s'invitent toujours au pire moment.

**Ces imprévus entraînent des risques importants pour la continuité de vos activités.**

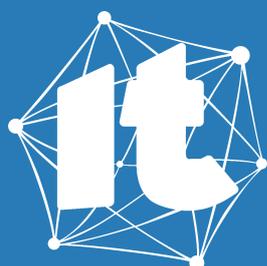
Pour se protéger, il faut vous entourer d'un partenaire réputé et expérimenté pour garantir la disponibilité de votre informatique.

**45**

pourcents des pertes de données proviennent de défaillances matérielles contre 35% de défaillances logicielles

pourcents des accès illicites aux données proviennent d'usages abusifs des droits d'accès à cause des mots de passes

**55**



**anywhere**

We make your IT an asset



## SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Nos solutions reposent avant tout sur la compétence de nos ingénieurs, sur nos propres outils de surveillance et d'alertes mais aussi sur les partenariats stratégiques forts, scellés avec les plus grands acteurs du marché.

IT Anywhere propose des solutions pragmatiques, groupées en quatre grandes familles, destinées à répondre avec agilité à l'évolution de vos besoins:

### INFRA MANAGEMENT

Prise en charge complète et surveillance de vos infrastructures informatiques avec mise à dispositions de nos ingénieurs expérimentés (dans vos locaux ou depuis notre centre de monitoring). Tarif fixe avec intervention dans l'heure, service quotidien « Early Morning Check », surveillance 24/7, documentation complète, etc.

### CLOUD SERVICES

IT Anywhere (*Microsoft Gold Partner*) se charge de votre migration vers les services Cloud Microsoft Azure et Office365. Depuis l'analyse de faisabilité jusqu'à la mise en œuvre, nos experts vous garantissent un encadrement permanent pour une migration dans le cloud tout en douceur et la parfaite continuité de votre business.

### SERVICE DESK

Notre call center est accessible à tous vos collaborateurs pour leur garantir une réactivité optimale en cas de souci informatique. Avec accès à nos propres outils en ligne de Ticketing (gestion et suivi des requêtes) et d'Asset Management (recensement des équipements et des versions de logiciels utilisés dans votre parc IT).

### AUDIT & CONSEILS

Notre pôle de compétences pour répondre à vos besoins de design et d'implémentation d'infrastructure ICT, sur base récurrente ou ponctuelle. Possibilité d'analyse et de diagnostic détaillé de toute votre infrastructure, des pics de charge, des failles de sécurité, de mises à jours, de performances, de risque d'obsolescence, de licences, etc.



## VOTRE ASSURANCE INFORMATIQUE

Avec l'aide de nos propres outils de détection et de surveillance, perfectionnés au fil des années, nos ingénieurs certifiés surveillent en permanence:

- La globalité de votre réseau informatique,
- L'ensemble des périphériques qui y sont connectés,
- Les composants critiques de votre infrastructure informatique,
- Les mises à jour des différents systèmes d'exploitation,
- Les plateformes logicielles et les capacités disques,
- Les différents indices de charge et de sécurité, etc.

Le cas échéant, ils interviennent directement, en étroite collaboration avec vos équipes, afin d'anticiper toute aggravation ou pour résoudre toute défaillance, conformément aux procédures et aux temps d'intervention convenus.

## VOS GARANTIES



DISPONIBILITÉ 24/7 DE VOS SYSTÈMES INFORMATIQUES



MINIMISATION DE VOS COÛTS DE GESTION INFORMATIQUE



« SERVICE DESK » AVEC NOS INGÉNIEURS CERTIFIÉS



IMPACT MINIMUM EN CAS DE DÉFAILLANCE TECHNIQUE



MAINTIEN D'UN NIVEAU DE SÉCURITÉ OPTIMUM



# anywhere

We make your IT an asset

Retrouvez nos valeurs, notre équipe, nos services sur notre site ou via nos diverses lettres d'informations:



IT-Anywhere.com



Lettre d'infos

**IT Anywhere SPRL**

Excelsiorlaan, 13 • BE-1930 Zaventem Belgique  
+32 2 416 22 50 • info@it-anywhere.com